Retourformulier voor het annuleren van je bestelling

Wil je je bestelling annuleren? Geen probleem, we vertellen je graag wat je moet doen. Volg de onderstaande stappen.

Drie spelregels

1. Dit formulier kun je alleen gebruiken als je een simkaart via 4g.vodafone.nl/prepaid hebt besteld. Heb je deze simkaart ergens anders besteld? Neem dan contact op met de desbetreffende winkel of webshop, zij helpen je verder.
2. Terugsturen kan tot 14 kalenderdagen na ontvangst van je bestelling.
3. Heb je binnen de zichttermijn van 14 dagen je bestelling al gebruikt? Dan kunnen we daar kosten voor berekenen.

Vier stappen

We willen je graag zo goed mogelijk helpen. Dat kunnen we alleen doen als je de vier stappen precies doorloopt zoals hier beschreven. Twijfel je ergens over? Neem dan eerst contact met ons op via 0800-0200974, voordat jij je pakketje terugstuurt.

1. Vul dit formulier in en stuur dit mee in het retour pakket.
2. Doe de simkaart terug in de originele verpakking.
3. Vul onder 'afzender' je adresgegevens in en plak dit op het pakket.
4. Verstuur het pakket aangetekend naar het adres dat rechtsonder in het label staat. De verzendkosten zijn voor eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs voor je eigen administratie.

Retourformulier

Ik heb mijn bestelling ontvangen op*: .....

Mijn naam*: .....

Mijn adres*: .....

Datum*: .....

Handtekening*:.....
Ik heb alle informatie op dit retourformulier goed gelezen en naar waarheid ingevuld.

(*) verplichte velden

Ordernummer*:

.....
Artikelomschrijving:

.....

.....

Afzender:

Vodafone
Postbus 756
5000 AT Tilburg

Retourlabel – knip uit en plak op het pakket